

Algemene Voorwaarden Cessio:

### **Artikel 1 - Definities:**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder genoemde woorden de betekenis die daarachter vermeld staat.

1. Cessio: Handelsnaam van Cessio gevestigd te Simpelveld. KVK: 14105337
2. Opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige: De natuurlijke of de rechtspersoon, die zich met naam en adres aan Cessio bekend maakt en die op basis van deze algemene voorwaarden Cessio's offertes ontvangt en overeenkomsten sluit met Cessio.
3. Partijen: Cessio en opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige.
4. Offerte: Een aanbod tot een overeenkomst, die door Cessio wordt uitgebracht.
5. Overeenkomst: Overeenkomst tot dienstverlening door Cessio aan opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid:**

2.1 Alle offertes en overeenkomsten alsmede de uitvoering worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden welke een geheel vormen met de overeenkomsten die Cessio met de opdrachtgevende instelling en/of de wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige sluit. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Cessio te worden overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden waarnaar door de opdrachtgevende instelling en/of de wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Eventuele afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige wordt gehanteerd, zijn voor Cessio slechts verbindend indien en voor zover Cessio zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen.

2.4 Door een afspraak te maken voor een door Cessio te leveren dienst en/of in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgevende instelling en/of de wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonisch, per telefax, per e-mail of op enigerlei andere wijze opgegeven opdrachten.

2.5 Indien Cessio schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze algemene voorwaarden voor het overige verkort van kracht.

2.6 Onder de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan de personen die geen partij zijn bij de overeenkomst doch die namens of ten behoeve van de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige de overeenkomst met Cessio aangaan en voorts de personen die, hoewel zij noch partij bij de overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de overeenkomst, in een zodanige relatie tot de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige staan dat zij met de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door Cessio geleverde diensten.

2.7 Onder Cessio wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan, zij die namens of in opdracht van Cessio de opdracht uitvoeren. Met name zal jegens hen tevens de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

### **Artikel 3 - Aanbieding, aanvaarding opdrachten:**

3.1 Alle door Cessio aan de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Door Cessio gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

3.2 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Cessio eerst dan tot stand nadat Cessio een opdracht schriftelijk, per telefax, per e-mail dan wel mondeling per telefoon heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weergeven.

3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel van Cessio, door derden namens Cessio of door onze vertegenwoordigers, binden Cessio slechts voor zover deze schriftelijk door de directie zijn bevestigd.

3.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard gaan offerte c.q. opdrachtbevestiging kan of naar gebruik wordt verzonden, wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwd. De factuur wordt alsdan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.5 Cessio is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presenteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dan zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

3.6 Cessio is bevoegd om –indien Cessio dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht- voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave. Zo mogelijk en/of zo nodig zal Cessio hieromtrent met de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige overleg plegen.

### **Artikel 4 - Tarieven en bijkomende kosten:**

4.1 Tarieven worden berekend over de uitvoertijd en wachttijd. Voor berekening geldt de vertrek- en aankomsttijd voor de medewerker bij het punt van aanvang en beëindiging van de opdracht.

4.2 Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzingen.

4.3 Tarieven zijn exclusief eventuele reiskosten.

4.4. In het geval van verhogen van een of meerdere kostprijsfactoren is Cessio gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel te zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging wordt vermeld.

### **Artikel 5 - Annuleren:**

5.1 Annuleren is mogelijk. Bij annulering zijn de volgende bedragen verschuldigd -Tot 4 weken voor aanvang van de opdracht 10% van het totaalbedrag -Tot 3 weken voor aanvang van de opdracht 25% van het totaalbedrag -Tot 2 weken voor aanvang van de opdracht 50 % van het totaalbedrag -Tot 1 week voor aanvang van de opdracht 100% van het totaalbedrag.

### **Artikel 6 – Overmacht:**

6.1 Indien de opdrachtnemer bij uitvoering van de overeenkomst door overmacht verhinderd zou zijn zijn verplichtingen tegenover de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige na te komen, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst niet of niet verder uit te voeren, of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie. De financiële afwikkeling zal alsdan in onderling overleg tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige worden geregeld. Ingeval er voor de uitvoering van de opdracht onvoldoende deelnemers bestaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel een alternatief te bieden. In geval van beëindiging zal het totaalbedrag teruggestort worden.

6.2 Onder overmacht wordt verstaan; elke van de wil van de partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Cessio kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen; het niet voldoen van leveranciers aan hun verplichtingen, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Cessio, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid / Gezondheidstoestand:**

7.1 Deelname aan opdrachten geschiedt voor eigen risico. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van waardevermindering van goederen of welke andere schade dan ook, welke direct of indirect gevolg zijn van de door de opdrachtnemer geleverde diensten. Bij verstrekking van de opdracht verklaart de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige dat hem of haar niets bekend is aangaande de gezondheidstoestand van de deelnemer(s), op grond waarvan de deelname niet verantwoord zijn.

#### **Artikel 8 – Reclames:**

8.1 Eventuele reclames worden door Cessio slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan Cessio schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.

8.2 Reclames over de facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.

8.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van Cessio te hebben erkend. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Cessio. Indien de reclame door Cessio gegrond bevonden wordt, is Cessio uitsluitend verplicht de door Cessio vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

#### **Artikel 9 – Betaling / rente en kosten / geschillen:**

9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling bij de levering van de dienst te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, middels storting of overmaken op ING rekeningnummer 659465183 binnen de op de factuur vermelde datum of anderszins door Cessio te bepalen.

9.2 Bij non-betaling, niet tijdige betaling en/of niet volledige betaling is de opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

9.3 Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgevende instelling en/of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige verschuldigde bedrag, met een minimum van €250,-. Op de overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Alle geschillen waaronder die, welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht, deze is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd zou zijn.

## **Artikel 10 – Slotbepaling:**

10.1 Indien en zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

10.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze algemene voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.

10.3 Indien Cessio in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Cessio het recht zou verliezen om in de toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

10.4 Cessio is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.